

# David Alexandre Marques Coutinho

Designer Multimédia



[David.am.coutinho@gmail.com](mailto:David.am.coutinho@gmail.com)



[www.linkedin.com/in/david-am-coutinho](https://www.linkedin.com/in/david-am-coutinho)



<https://dmcoutinho.helioho.st>



Odivelas, Lisboa, 1685-000, Portugal



+351 962588381



**Técnico especialista em Desenvolvimento de Produtos Multimédia e Web com +4 anos de experiência em Adobe Creative Suite, Formação em Figma e C#.**  
**Proficiente em HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL e Frameworks modernos, UX/UI e projetos multimédia integrados, Figma, combinando sempre criatividade e tecnologia.**

## Work Experience

- **Costumer care representative**  
Randstand | Lisboa | 2018
- Especialista em atendimento ao cliente com +8 anos de experiência, resolução de problemas técnicos em equipamentos multimédia e de faturação, a geri reclamações e análises de feedback. Desenvolvi capacidades de comunicação, empatia e apresentação clara de produtos/serviços.
- Resolução de problemas técnicos e de faturação, gestão de reclamações com diplomacia, análise estratégica de feedback, comunicação clara e escuta ativa, apresentação detalhada de produtos/serviços e organização com atenção ao detalhe, Microsoft Office 365.
- **Assistente departamento marketing e comunicação.**  
Instituto CRIAP | Lisboa | 2024
- Designer multimédia, criação de materiais gráficos para campanhas digitais, edição de vídeos em Adobe Premiere e After Effects, e gestão de conteúdos em plataformas como Moodle e redes sociais. Especializado em UX/UI, storytelling e produção visual para múltiplas plataformas.
- Destaquei-me pela experiência e conhecimentos em Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, Premiere, After Effects), Figma, UX/UI Design, Edição de Vídeo/Podcast, Atenção ao detalhe, Gestão do Trabalho de forma independente, Gestão de Conteúdos Digitais e Comunicação Visual, flyers, cartazes e peças digitais para as redes sociais.