

David Alexandre Marques Coutinho

Designer Multimédia



David.am.coutinho@gmail.com



www.linkedin.com/in/david-am-coutinho



<https://dmcoutinho.helioho.st>



Odivelas, Lisboa, 1685-000, Portugal



+351 962588381



Técnico especialista em Desenvolvimento de Produtos Multimédia e Web com +4 anos de experiência em Adobe Creative Suite, Formação em Figma e C#.
Proficiente em HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL e Frameworks modernos, UX/UI e projetos multimédia integrados, Figma, combinando sempre criatividade e tecnologia.

Work Experience

Costumer care representative

Randstand | Lisboa | 2018

Especialista em atendimento ao cliente com +8 anos de experiência, resolução de problemas técnicos em equipamentos multimédia e de faturação, a gerir reclamações e análises de feedback. Desenvolvi capacidades de comunicação, empatia e apresentação clara de produtos/serviços.

Resolução de problemas técnicos e de faturação, gestão de reclamações com diplomacia, análise estratégica de feedback, comunicação clara e escuta ativa, apresentação detalhada de produtos/serviços e organização com atenção ao detalhe, Microsoft Office 365.

Assistente departamento marketing e comunicação.

Instituto CRIAP | Lisboa | 2024

Designer multimédia, criação de materiais gráficos para campanhas digitais, edição de vídeos em Adobe Premiere e After Effects, e gestão de conteúdos em plataformas como Moodle e redes sociais. Especializado em UX/UI, storytelling e produção visual para múltiplas plataformas.

Destaquei-me pela experiência e conhecimentos em Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, Premiere, After Effects), Figma, UX/UI Design, Edição de Vídeo/Podcast, Atenção ao detalhe, Gestão do Trabalho de forma independente, Gestão de Conteúdos Digitais e Comunicação Visual, flyers, cartazes e peças digitais para as redes sociais.